

INDICADORES DE GOBIERNO

A. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS SOCIOS.

INDICADOR	2019	2020	2021
1. Número de socios en los últimos tres años (*)	159.773	164.446	171.934
2. Clasificación de los socios por tiempo de permanencia (*):	2021		
a. Menos de 1 año.	9.744		
b. Más de 1 año a 3 años.	16.441		
c. Más de 3 años a 5 años.	16.621		
d. Más de 5 años.	129.128		
3. Número de socios nuevos incorporados en el año correspondiente al reporte (*)	9.744		
4. Número de socios excluidos o retirados en el año correspondiente al reporte (*)	3.760		

* Socios con certificados de aportación mayor o igual a \$60.

B. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA ASAMBLEA GENERAL.

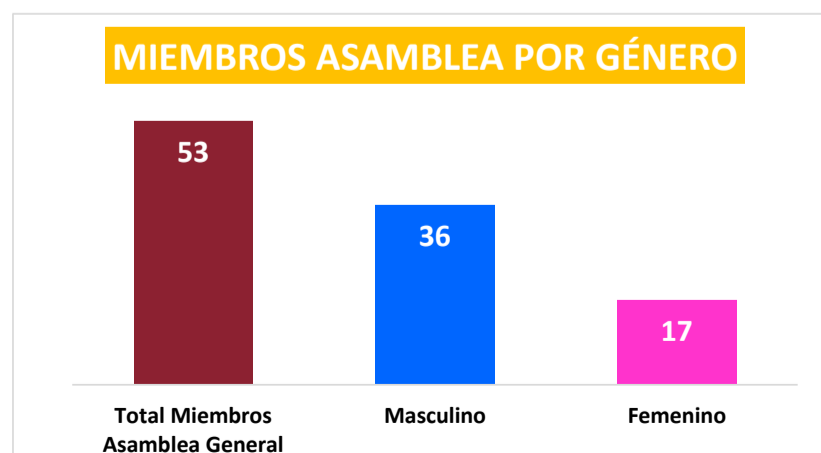
INDICADOR	2021				
1. Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la Asamblea General que se encuentren en funciones a la fecha de corte del reporte.	4 años 4 meses				
2. Número de Asambleas Generales realizadas durante el año. Esta sección incluirá:	5				
DETALLE ASAMBLEAS GENERALES					
<p>■ c. Número total de asistentes.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> b. Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa). a. Fecha de realización. 	EXTRAORDINARIA	ORDINARIA	EXTRAORDINARIA (Virtual)	EXTRAORDINARIA	EXTRAORDINARIA
	9/1/2021	27/3/2021	12/6/2021	2/10/2021	4/12/2021
d. Relación entre número de socios asistentes frente al número total de socios representantes (*)	92%	92%	85%	91%	89%
e. Relación entre número de asistentes que registraron su voto frente al número total de asistentes.	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

* Socios asistentes se consideran los representantes mas los vocales de los consejos.

INDICADOR	2021
3. Promedio de gastos erogados para ejecución de las Asambleas Generales por cada asistente (*)	\$ 550,20

* Promedio día por asambleísta.

INDICADOR	2021
4. Número total de miembros de la Asamblea General que fueron elegidos, así como el número de votos con los cuales fueron posesionados. Esta sección deberá incluir una clasificación en función del género.	
Total Miembros Asamblea General	53



**DETALLE DE REPRESENTANTES PRINCIPALES DE LA ASAMBLEA GENERAL
PERIODO 2018 - 2022**

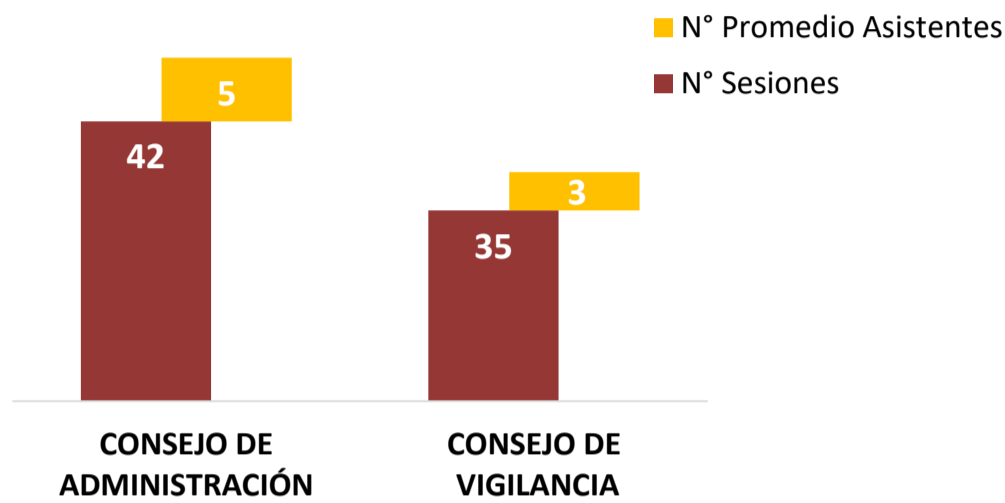
NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
1	ALMACHE GIRON NANCY DEL ROCIO	107	F	RIOBAMBA
2	ANDRADE SANCHEZ LUIS PATRICIO	25	M	LA PRENSA
3	ARIAS SUAREZ MARISOL CONSUELO	14	F	RECREO
4	AVELLÁN MORA MARY ELIZABETH	35	F	PORTOVIEJO
5	AYALA CASTRO MILTON PACÍFICO	23	M	MANTA
6	BAEZ TOCAGON, JUAN DIEGO	112	M	PRINCIPAL
7	BARREZUETA ZAMBRANO SERGIO RAFAEL	17	M	MACHALA
8	BENITEZ ARAUZ MILTON ARMANDO	21	M	CUENCA
9	BUELE AGUIRRE AMERICA MIRLENE	23	F	MACHALA
10	CASALIGLLA SANCHEZ PABLO ENRIQUE	23	M	SHELL
11	CASTILLO SANCHEZ, JORGE GUILLERMO	15	M	AMBATO
12	CHANCAY CEDEÑO MARÍA AUXILIADORA	27	F	MANTA
13	CHAVEZ GUERRA, DIEGO FERNANDO	32	M	IBARRA
14	CUENCA LARGO LUIS HUMBERTO	44	M	LOJA
15	CUENCA PUCHA VICTOR MANUEL	136	M	RIOBAMBA
16	DELGADO MARTINEZ ELVIA LOURDES	52	F	MACAS
17	ECHVERRÍA VINUEZA MAURO EDISON	24	M	ALBÁN BORJA
18	ESCOBAR ARIZAGA MILTON EDUARDO	66	M	SAN RAFAEL
19	FREIRE SANTOS LOYDA WIVIANA	31	F	MACAS
20	GARCIA DOMINGUEZ AMAZONAS	17	M	RECOLETA
21	GARCIA MACIAS ELSA MARIA	30	F	PORTOVIEJO
22	GRANJA SÁNCHEZ MARCO ANTONIO	49	M	COLON
23	GUERRON BORJA HUGO RENÉ	175	M	PRINCIPAL
24	LOOR DELGADO MANUEL EDUARDO	20	M	PORTOVIEJO
25	MACHADO FALCONI ERIKA FERNANDA	35	F	IBARRA
26	MADERA NELSON FABIAN	52	M	TULCAN
27	MALDONADO MALDONADO MIGUEL ANGEL	132	M	PRINCIPAL
28	MEDINA TREJO MANUEL GONZALO	73	M	PUYO
29	MENA SALAZAR MANUEL ANTONIO	54	M	QUEVEDO
30	MERA PAREDES CYNTHIA ERICKA	30	F	GYE CENTENARIO
31	MOLINA AGUIRRE, CARMEN OLIVIA	14	F	MACHALA
32	MONTENEGRO BEJEGUEN VANESSA DEL CARMEN	48	F	LA LIBERTAD
33	MONTENEGRO CARRASCO EDISON MAURICIO	36	M	BRIGADA
34	MONTERO SANCHEZ ANGEL MESÍAS	20	M	CUENCA
35	MORAN MACIAS REYNO ALFREDO	63	M	QUEVEDO
36	GALARZA TAPIA CESAR PATRICIO	9	M	CARAPUNGO
38	PANCHANA POZO CLARA JESSENIA	38	F	LA LIBERTAD
39	PAZMIÑO MENA KAREN ELIZABETH	67	F	LATACUNGA
40	PAZMIÑO MORA GLADYS EMERITA	35	F	TENA
41	PAZMIÑO RENDON LENIN ALBERTO	184	M	PRINCIPAL
42	PEÑAFIEL ESPINOZA ANGEL ALBERTO	9	M	GYE CENTENARIO
43	QUELAL ONOFRE, VICTOR HUGO	24	M	EL ANGEL
44	REINO LANDI DIANA PILAR	19	F	COCA
45	RODRIGUEZ PAREDES ALEJANDRO ALBERTO	27	M	ESMERALDAS
46	ROJAS SANCHEZ, ALFONSO	26	M	LAGO AGRIO
47	SALAZAR YANEZ MARIANITA DE JESUS	15	F	TUMBACO
48	VALVERDE SUBIA MARCO ORLANDO	40	M	COLON
49	VERA CASTILLO CARLOS WASHINGTON	28	M	ESMERALDAS
50	VERDESOTO VALENCIA MARCO ANTONIO	13	M	QUICENTRO SUR
51	VILLACIS BATALLAS MARCO ANTONIO	23	M	GYE CENTRO
52	VINCES ZAMBRANO OMAR GONZALO	18	M	SANTO DOMINGO
53	VINTIMILLA PESANTEZ ROMMEL IVAN	42	M	COLON

Fuente: Presidencia Cooperativa "29 de Octubre" Ltda.

C. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA.

INDICADOR	2021	
1. Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones a la fecha del reporte.	Consejo de Administración	1 año 3 meses
	Consejo de Vigilancia	4 años

2. Número de sesiones mantenidas durante el año, así como el número de asistentes a cada sesión.

SESIONES DE CONSEJOS - 2021


INDICADOR	2021
3. Número de desviaciones observadas.	0
4. Promedio de gastos incurridos en las sesiones de los Consejos.	\$ 3.889,38
5. Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al número total de vocales. (*)	\$ 65,57

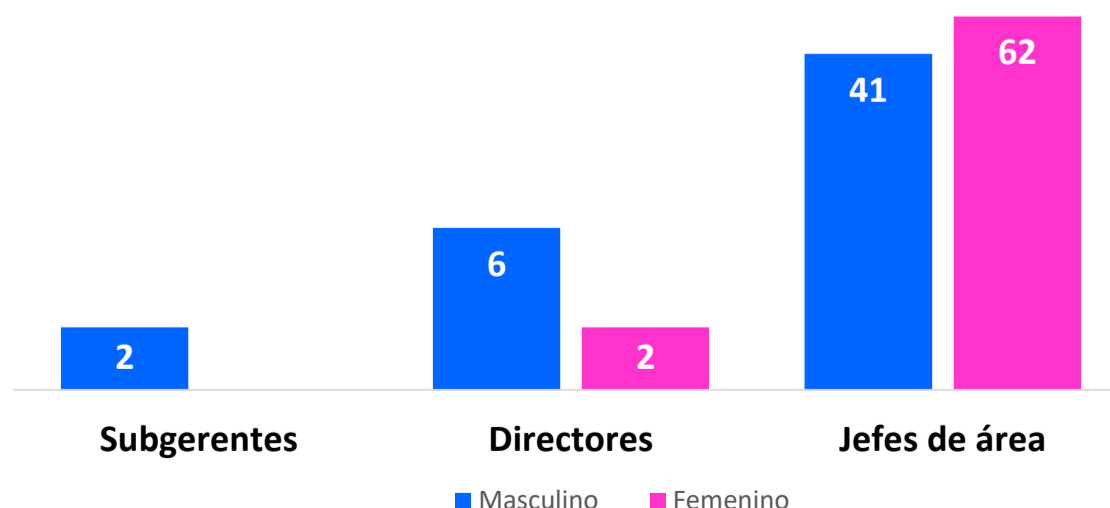
* En 2021 por pandemia se realizó capacitaciones virtuales a miembros de consejos y asambleístas que fueron apoyadas con empresas con convenio y colaboradores.

INDICADOR	2021
6. Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0,000172

D. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA.

INDICADOR	2021
1. Tiempo de permanencia en la función de Gerencia, contabilizado hasta la fecha del reporte.	1 año 11 días

2. Participación de las jefaturas de área clasificada por género.

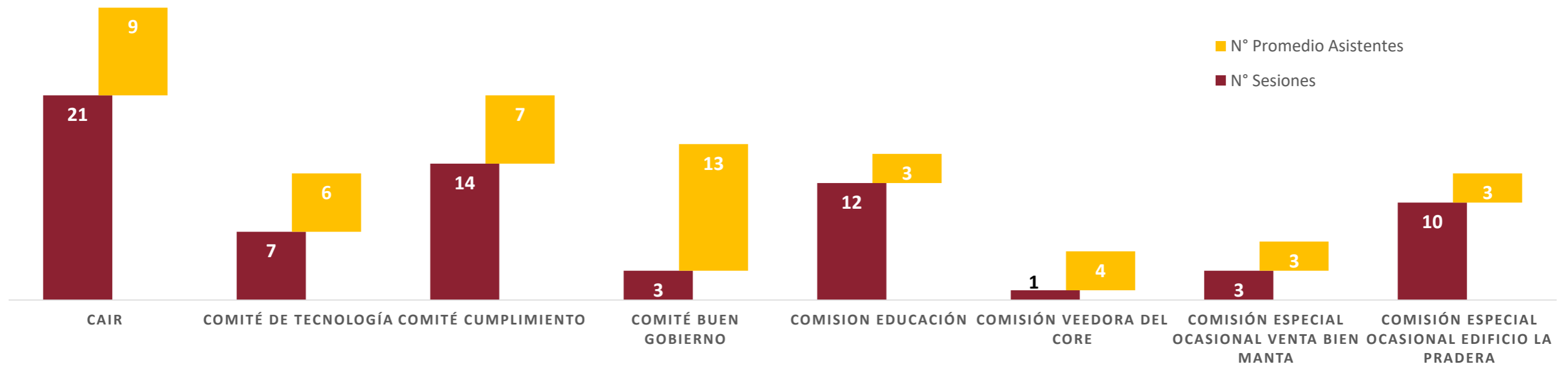
JEFATURAS POR GÉNERO - 2021


E. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS COMITÉS Y COMISIONES.

INDICADOR	2021							
	Comités				Comisiones			
1. Tipos de comités o comisiones que integran la estructura de la Cooperativa.	4 (Comité de Ética unicamente sesiona cuando se presenta casos de estudio y en 2021 no se presentaron)				4			
	CAIR	COMITÉ DE TECNOLOGÍA	COMITÉ CUMPLIMIENTO	COMITÉ BUEN GOBIERNO	COMISIÓN EDUCACIÓN	COMISIÓN VEEDORA DEL CORE	COMISIÓN ESPECIAL OCASIONAL VENTA BIEN MANTA	COMISIÓN ESPECIAL OCASIONAL EDIFICIO LA PRADERA
2. Número de integrantes de cada comisión.	3	4	7	13	3	4	3	3
3. Cargo de los integrantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Un Vocal del Consejo de Administración • Gerente General • Subgerente de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Vocal del Consejo de Administración • Gerente General • Subgerente de Operaciones, Innovación y TI • Subgerente de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Vocal del Consejo de Administración • Gerente General • Subgerente Comercial • Subgerente de Riesgos • Auditor interno • Asesor Jurídico • Oficial de Cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tres representantes de la asamblea • Cinco vocales Consejo de Administración • Tres vocales Consejo de Vigilancia • Gerente General • Asesor Jurídico 	Tres vocales del Consejo de Administración	Cuatro representantes de la asamblea	Tres representantes de la asamblea	Tres representantes de la asamblea

4. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

SESIONES DE COMITÉS Y COMISIONES - 2021



F. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA.

INDICADOR	2019	2020	2021
1. Número de empleados de la Cooperativa en los últimos 3 años.	507	469	457
2. Número de empleados por tiempo de permanencia, según la siguiente clasificación:	2021		
a. Menos de 1 año.	97		
b. Más de 1 año a 3 años.	54		
c. Más de 3 años a 5 años.	252		
d. Más de 5 años.	54		
3. Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación:	2021		
a. Primaria.	2		
b. Secundaria.	127		
c. Superior.	301		
d. Cuarto nivel. (*)	58		

* Información que depende de la actualización de formación realizada por el empleado al área de Talento Humano cuando finaliza el estudio.

INDICADOR	2019	2020	2021
4. Número de empleados de la Cooperativa que ha salido durante los últimos tres años.	112	106	78

INDICADOR	2021	
5. Clasificación de los empleados por rangos de remuneración. (*)	Min.	Max.
SUBGERENTE	\$ 3.500	\$ 4.500
DIRECTOR	\$ 3.300	\$ 3.650
JEFE	\$ 1.450	\$ 2.500
ANALISTA	\$ 900	\$ 1.205
ASISTENTE	\$ 404	\$ 838
ASESOR DE NEGOCIOS - CAPTACI	\$ 600	\$ 800
SUPERVISOR DE SERVICIOS	\$ 775	\$ 975
RECIBIDOR PAGADOR	\$ 416	\$ 575

* Solo se considera la remuneración básica, no incluye bonos, comisiones y otros beneficios de la Cooperativa.

INDICADOR	2021
6. Número de programas de capacitación para los empleados de la Cooperativa al año.	91
7. Número de asistentes a los programas (*)	472

* El número de asistentes se considera al máximo de participantes de las capacitaciones ejecutadas.

G. INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR USUARIOS DE LA COOPERATIVA ANTE LA ENTIDAD Y ANTE LA SEPS.

INDICADOR	2021
1. Relación entre el número de casos resueltos frente al número de casos presentados. (*)	100%
a) Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	138
b) Reclamos resueltos (atendidos) por la Cooperativa	138
2. Relación entre el número de casos presentados ante la SEPS frente al número de casos presentados ante la Cooperativa. (*)	28%
a) Reclamos presentados ante la SEPS	39
b) Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	138

* La proporción es obtenida de la relación entre el literal (a) para el literal (b).