



La
29

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO
29 DE OCTUBRE

Indicadores de Buen Gobierno

2023

ALAS / A TUS SUEÑOS



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELECOM
S.A.S.

Indicadores relativos a los Socios

2023

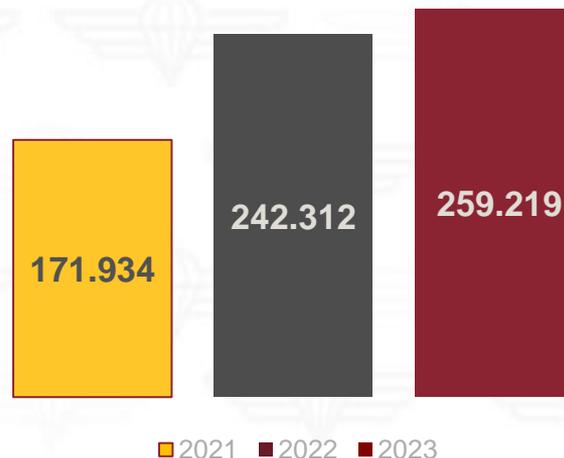
ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a los Socios

1. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS *

	2021	2022	2023
Personas naturales	171.711	241.991	258.882
Personas jurídicas	223	321	337
TOTAL SOCIOS	171.934	242.312	259.219

Fuente: Operaciones



2. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA *

Menos de 1 año	15.687
De más de 1 año a 3 años	25.233
De más de 3 años a 5 años	21.302
Más de 5 años	196.997

Fuente: Operaciones

3. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO *

12.930

4. NÚMERO DE SOCIOS EXCLUIDOS O RETIRADOS EN EL AÑO

3.230

* 2023: socios con certificados de aportación mayor o igual a \$15.



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELECOM
SOLUCIONES

Indicadores relativos a la Asamblea

2023

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a la Asamblea

1. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS REPRESENTANTES A LA ASAMBLEA QUE SE ENCUENTREN EN FUNCIONES

4 años

2. PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS GENERALES POR CADA ASISTENTE (*)

1.233,28

3. NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO

2

4. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS

50

Miembros Asamblea por Género



Fecha de realización	25/3/2023	28/10/2023
Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).	Ordinaria	Extraordinaria
Número total de asistentes.	54	54
Relación entre número de socios asistentes frente al número total de socios representantes (*)	93%	93%

* Socios asistentes se consideran los representantes sin considerar los vocales de los consejos

5. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, ASÍ COMO EL NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON POSESIONADOS.

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
1	ABARCA IVÁN OLMEDO	12	M	MANTA
2	ALCÍVAR MENDOZA ANGELA AZUCENA	46	F	QUEVEDO CENTRO
3	ANDA SEVILLA JAIME FABIAN	33	M	PRINCIPAL
4	ANDRADE RUBIO FREDDY RAUL	37	M	IBARRA
5	APOLO LOAYZA ROSA MARÍA	22	F	MACHALA CENTRO
6	ARCOS SOLORZANO ANGELICA MARIA	66	F	SANTO DOMINGO
7	ARMAS MARTINEZ GALO RODRIGO	12	M	SANTO DOMINGO
8	BENITEZ ARAUZ MILTON ARMANDO	30	M	CUENCA
10	CAICEDO SOSA JOSE LAUREANO	39	M	QUEVEDO
11	CAMPOVERDE VASQUEZ ANA BELEN	25	F	CUENCA
12	CARPIO BARROS OMAR FERNANDO	13	M	CENTRO HISTORICO
13	CARRERA GAVILANEZ WENDY MARIANELA	15	F	QUICENTRO SUR
15	ESCOBAR ARIZAGA MILTON EDUARDO	19	M	EL VALLE
16	FIALLOS MÁRMOL OSWALDO SANTIAGO	12	M	CARAPUNGO
17	GARCIA PALACIOS JAIME LISTHER	56	M	PORTOVIEJO
9	GAVILÁNES OJEDA VICENTE NOE	17	M	MACHALA
18	GRANJA SANCHEZ MARCO ANTONIO	11	M	COLON
19	GUERRON BORJA HUGO RENE	39	M	PRINCIPAL
20	HERRERA CHICO FERNANDO DAVID	106	M	RIOBAMBA
21	HORMAZA MUÑOZ JHON DAGOBERTO	18	M	MANTA
22	JIMENEZ SAMUEL EDUARDO	99	M	TENA
23	JUMBO TANDAZO VANESSA LORENA	21	F	LOJA
25	LLIGUIN PACHECO LEANDRO DANIEL	49	M	MACAS

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
26	LOPEZ TINTIN RENE HEDILBERTO	24	M	LA PRENSA
27	LUNA ROBALINO MARIA BELEN	16	F	TUMBACO
28	MACHADO SOTOMAYOR MANUEL JOAQUIN	90	M	RIOBAMBA
29	MAYANQUER CHUGA SEGUNDO IBAN	22	M	EL ANGEL
30	MERA PAREDES CYNTHIA ERICKA	15	F	GUAYAQUIL CENTENARIO
14	MOLINA CUESTA CESAR HUMBERTO	38	M	PRINCIPAL
31	MONTAÑO ROLDAN VICTOR LENIN	55	M	ESMERALDAS
32	MOREANO GARCIA MALENA ELOISA	34	F	PORTOVIEJO
33	MURILLO PAZ NELSON ENRIQUE	43	M	LA LIBERTAD
34	OBANDO LOPEZ ALBERTH JOSE	49	M	TULCÁN
35	ORELLANA CARRERA WILLIAM MIGUEL	27	M	ALBAN BORJA
36	OSORIO SANTOS JOSE WLADIMIR	30	M	LATACUNGA
37	OSORIO VARGAS GABRIEL SALVADOR	7	M	PRENSA
38	PANCHANA POZO CLARA JESSENIA	52	F	LA LIBERTAD
39	PIEDRA PIEDRA DARWIN SEGUNDO	44	M	PUYO
40	QUINTANILLA ESPINEL MILTON DAVID	16	M	BRIGADA PATRIA-LATAGUNGA
41	ROJAS SANCHEZ ALFONSO	15	M	LAGO AGRIO
24	RUBIO ROBALINO FRANCISCO MIGUEL	34	M	PRINCIPAL
42	SÁENZ REVELO MARIA JOSÉ	14	F	COLÓN
43	SÁRBIA MEJIA DOMINGO ARTURO	7	M	SHELL
44	TORRES FLORES FREDDY WHIMPER	12	M	RECREO
45	TORRES QUIÑONEZ CHRISTIAN JOHN	38	M	ALBAN BORJA
46	URIARTE ESPINOZA MARIA JANETH	41	F	AMBATO
47	VALERO MURILLO CARLOS CRISTOBAL	17	M	GUAYAQUIL CENTRO
48	VÁSQUEZ GOMEZ EDWIN OMAR	20	M	EL COCA
49	VERA CASTILLO CARLOS WASHINGTON	63	M	ESMERALDAS
50	YUNGAN CHINLLI LUIS GERARDO	16	M	GUAYAQUIL CENTENARIO



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELEFÓNICA
S.A. (CASA)

Indicadores relativos a los Consejos

2023

ALAS A TUS SUEÑOS

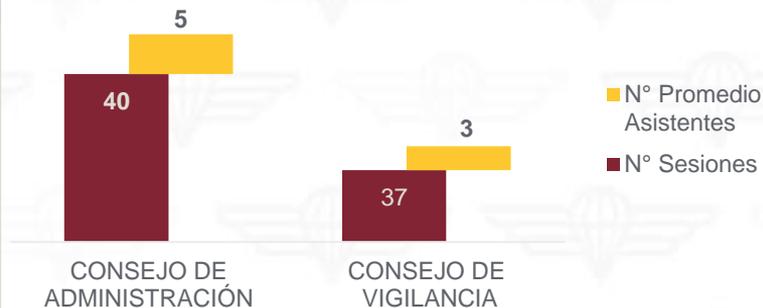
Indicadores relativos a los Consejos

INDICADORES	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones	4 años	1 año
Número de sesiones mantenidas durante el año	40	37
Número promedio de asistentes*	5	3

*Corresponde al promedio de los Vocales del Consejo

INDICADORES	
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	0
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado, frente al número de sesiones realizadas	\$ 7.582,46
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	\$ 904,92
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.	0,000266

SESIONES DE CONSEJOS - 2023





La
29

COMPAGNIA
AEREA
PERUANA

Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

2023

ALAS A TUS SUEÑOS



Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

1. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN

GERENCIA	8 años
----------	--------

Fuente: TTHH

2. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD

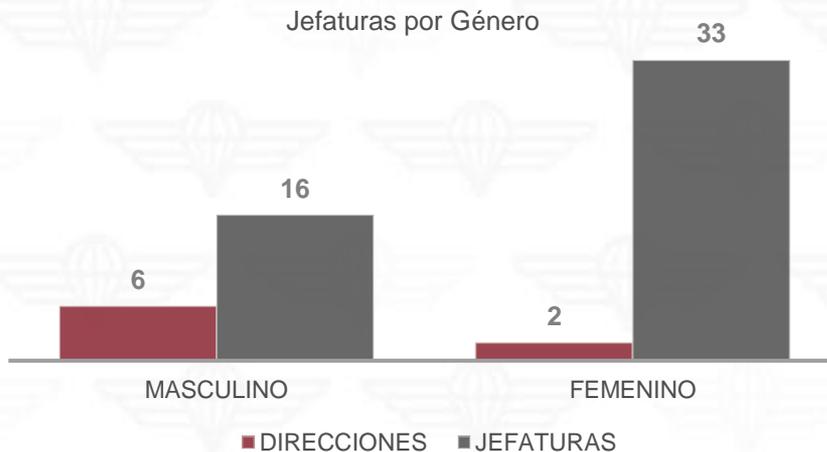
GERENCIA	10 años
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	2 años
DIRECTOR COMERCIAL	13 años
DIRECTOR DE OPERACIONES	30 años
DIRECTOR DE RIESGOS	11 años
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	4 años
DIRECTOR FINANCIERO	4 meses
DIRECTOR JURÍDICO	1 mes
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	8 meses

Fuente: TTHH

3. PARTICIPACION DE LAS JEFATURAS DE ÁEA CLASIFICADAS POR GÉNERO

	MASCULINO	FEMENINO	Total
DIRECCIONES	6	2	8
JEFATURAS	16	33	49

Fuente: TTHH





La
29

GRUPO
COMITÉ
TECNOLOGÍA
SOLUCIONES

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

2023

ALAS A TUS SUEÑOS



La 29

UNIVERSIDAD
DE CORDOBA
TELEFONO
561-500000

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

Comités	Comisiones permanentes	Comisiones Ocasionales
7	3	0

INDICADORES	COMITÉS MANDATORIOS			
	CAIR	COMITÉ DE TECNOLOGÍA	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO
Número de integrantes de cada comité	3	4	5	7
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> •Presidente CAD •Gerente •Director de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> •Presidente del Comité de TI (miembro del CAD) •Gerente •Director de Tecnología •Directora de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> •Presidente CAD •Gerente •Oficial de Seguridad de la Información •Director de Tecnología •Auditor Informático, delegado permanente de Auditoría Interna 	<ul style="list-style-type: none"> •Un Vocal del Consejo de Administración •Gerente •Director Comercial •Oficial de Cumplimiento •Director de Riesgos •Auditor interno •Asesor Jurídico
Número de sesiones en el año	18	15	5	21
Número promedio de asistentes	3	7	7	7



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMISIÓN DE EDUCACIÓN	COMISIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COMITÉ DE BUEN GOBIERNO
Número de integrantes	3	3	5
Cargo de los integrantes	•Tres vocales de la Asamblea principales y tres suplentes	•Tres vocales de la Asamblea principales y tres suplentes	•Un representante de la Asamblea (Presidente del Comité) •Un vocal del Consejo de Administración •Un vocal del Consejo de Vigilancia •Gerente (Secretario) •Un representante de la Asamblea
Número de sesiones en el año	13	3	4
Número promedio de asistentes	3	3	5

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMITÉ DE BALANCE SOCIAL	COMITÉ JURÍDICO	COMISIÓN ESPECIAL DE EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Número de integrantes	4	5	4
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> • Miembro del Consejo de Administración (Presidente) • Gerente (Miembro) • Jefe de Responsabilidad Social (Miembro) • Analista de Responsabilidad Social (Secretario) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vocal Principal Consejo de Administración - Presidente • Gerente. • Director Jurídico • Abogada 	<ul style="list-style-type: none"> • Un representante de la Asamblea (Presidente de la Comisión) • Un representante de la Asamblea (miembro principal de la Comisión) • Un representante de la Asamblea (miembro principal de la Comisión) • Jefe de Estrategia y Gestión (Secretaria de la Comisión)
Número de sesiones en el año	7	8	3
Número promedio de asistentes	4	5	4



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELEFÓNICA
DE ESPAÑA

Indicadores relativos a los empleados

2023

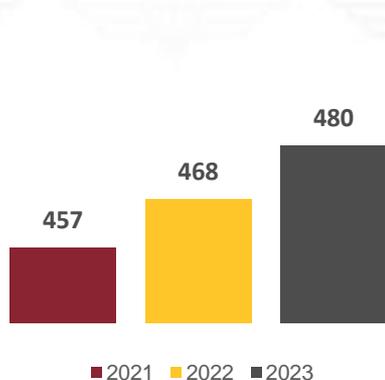
ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a los Empleados

1. NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2021	2022	2023
457	468	480

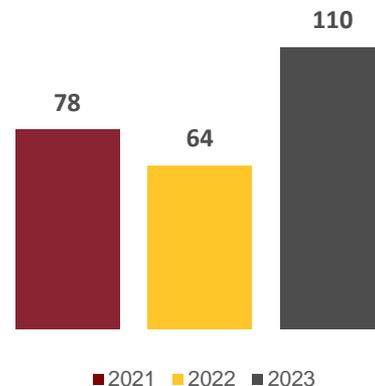
Fuente: TTHH



2. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2021	2022	2023
78	64	110

Fuente: TTHH



Indicadores relativos a los Empleados

3. NÚMERO DE EMPLEADOS POR PERMANENCIA

Permanencia	No. Empleados
Menos de 1 año	94
De más de 1 año a 3 años	74
De más de 3 años a 5 años	59
Más de 5 años	253

Fuente: TTHH

4. NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR SU NIVEL DE EDUCACIÓN

Nivel de Educación	No. Empleados
Primaria	0
Secundaria	41
Superior	389
Cuarto nivel	51

Fuente: TTHH

5. CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR RANGOS DE REMUNERACIÓN(*)

Cargo	Min	Max
Director	\$3.800	\$3.800
Jefe	\$1.650	\$2.500
Analista	\$850	\$2.075
Asistente	\$570	\$838
Asesor de Negocios - Captaciones	\$850	\$1.000
Supervisor de Servicios	\$950	\$975
Recibidor Pagador	\$570	\$570

Fuente: TTHH

* Solo se considera la remuneración básica, es decir sin bonos-comisiones, bonos, otros beneficios de la Cooperativa.

Indicadores relativos a los Empleados

6. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD PARA EMPLEADOS

184

Fuente: TTHH

7. ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS

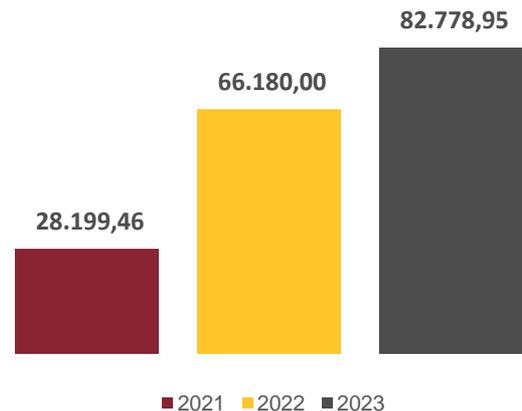
Número de asistentes (promedio)	388
Total de empleados	480
Relación número de asistentes/número de empleados	81/100

Fuente: TTHH

8. VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2021	2022	2023
28.199,46	66.180,00	82.778,95

Fuente: TTHH



* El número de asistentes se considera al máximo de participantes de las capacitaciones ejecutadas.



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELECOM
SANTO DOMINGO

Indicadores relativos a los reclamos presentados por usuarios

2023

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a los reclamos presentados por usuarios

1. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS.

Detalle	No. Casos
Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	202
Reclamos recibidos por el sistema de Quejas y reclamos (Escritos o verbales)	390
Total Reclamos recibidos	390
Total Reclamos resueltos	390
Relación número de reclamos resueltos / número de reclamos recibidos	100%

Fuente: Atención al Cliente

2. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA SEPS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA COOPERATIVA.

Detalle	No. Casos
Reclamos presentados ante la SEPS	39
Total Reclamos resueltos presentados ante la SEPS resueltos	39
Relación No. de reclamos presentados ante la SEPS / No. de casos presentados ante la Cooperativa	100%

Fuente: Dirección Jurídica



La
29

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO
29 DE OCTUBRE

ALAS A TUS SUEÑOS

¡Gracias!