



La
29

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO
29 DE OCTUBRE

Indicadores de Buen Gobierno

2025

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a los Socios

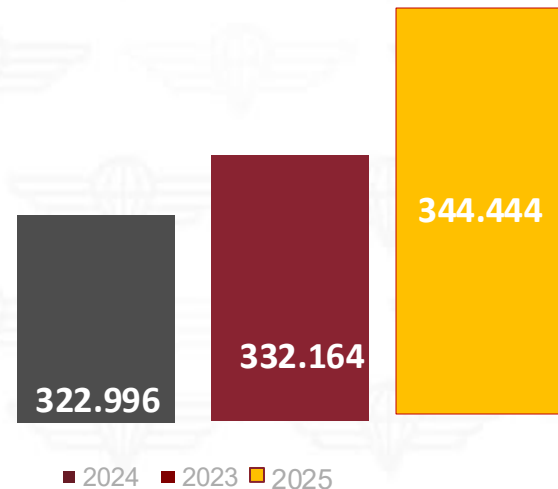
2025

Indicadores relativos a los Socios

1. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS *

Tipo	Número	2023	2024	2025
Persona jurídica		401	401	401
Persona natural	Hombres	192.639	197.858	204.940
	Mujeres	130.357	134.306	139.504
	Total	322.996	332.164	344.444

Fuente: Operaciones



2. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA *

Tiempo de permanencia	Dec-25			
	Hombres	Mujeres	Persona jurídica	Total
Menos de 1 año	8.712	6.124	4	14.840
de 1 a 3 años	25.877	16.615	15	42.507
de 3 a 5 años	25.443	14.488	11	39.942
más de 5 años	151.230	111.482	381	263.093

Fuente: Operaciones

3. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO *

14.840

4. NÚMERO DE SOCIOS EXCLUIDOS O RETIRADOS EN EL AÑO

3.089

* 2025: socios con certificados de aportación mayor o igual a \$15.



La
29

GRUPO
COMERCIAL
TELECOM
MEXICO S.A.B. DE CV

Indicadores relativos a la Asamblea

2025

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a la Asamblea

1. NÚMERO DE ASAMBLEAS

Nº	Fecha de realización	Tipo (ordinaria/ extraordinaria/ Informativa)	Número de socios asistentes	Número total de socios
1	3/29/2025	ORDINARIA	48	50
2	6/21/2025	EXTRAORDINARIA	43	50
3	10/25/2025	EXTRAORDINARIA	45	50
4	11/8/2025	EXTRAORDINARIA	45	50

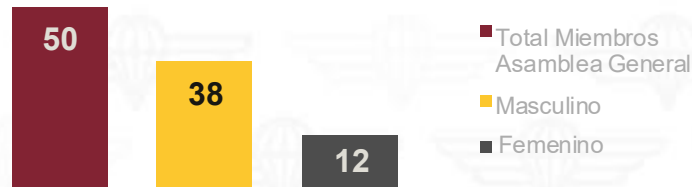
2. NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO

Nº	Fecha de Asamblea	Gasto de asamblea	Gasto por representante	Promedio gasto total
1	3/29/2025	42398.8	865.28	36473.66
2	6/21/2025	35791.41	832.36	
3	10/25/2025	27044.67	614.65	
4	11/8/2025	40659.76	903,55	

3. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS

50

Miembros Asamblea por Género



* Socios asistentes se consideran los representantes sin considerar los vocales de los consejos

5. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, ASÍ COMO EL NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON POSESIONADOS.

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
1	ABARCA IVÁN OLMEDO	12	M	MANTA
2	ALCÍVAR MENDOZA ANGELA AZUCENA	46	F	QUEVEDO CENTRO
3	ANDA SEVILLA JAIME FABIAN	33	M	PRINCIPAL
4	ANDRADE RUBIO FREDDY RAUL	37	M	IBARRA
5	APOLO LOAYZA ROSA MARÍA	22	F	MACHALA CENTRO
6	ARCOS SOLORZANO ANGELICA MARÍA	66	F	SANTO DOMINGO
7	ARMAS MARTINEZ GALO RODRIGO	12	M	SANTO DOMINGO
8	BENITEZ ARAUZ MILTON ARMANDO	30	M	CUENCA
10	CAICEDO SOSA JOSE LAUREANO	39	M	QUEVEDO
11	CAMPOVERDE VASQUEZ ANA BELEN	25	F	CUENCA
12	CARPIO BARROS OMAR FERNANDO	13	M	CENTRO HISTORICO
13	CARRERA GAVILANEZ WENDY MARIANELA	15	F	QUICENTRO SUR
15	ESCOBAR ARIZAGA MILTON EDUARDO	19	M	EL VALLE
16	FIALLOS MÁRMOL OSWALDO SANTIAGO	12	M	CARAPUNGO
17	GARCIA PALACIOS JAIME LISTHER	56	M	PORTOVIEJO
9	GAVILÁNES OJEDA VICENTE NOE	17	M	MACHALA
18	GRANJA SANCHEZ MARCO ANTONIO	11	M	COLON
19	GUERRON BORJA HUGO RENE	39	M	PRINCIPAL
20	HERRERA CHICO FERNANDO DAVID	106	M	RIOBAMBA
21	HORMAZA MUÑOZ JHON DAGOBERTO	18	M	MANTA
22	JIMENEZ SAMUEL EDUARDO	99	M	TENA
23	JUMBO TANDAZO VANESSA LORENA	21	F	LOJA
25	LLIGUIN PACHECO LEANDRO DANIEL	49	M	MACAS

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
26	LOPEZ TINTIN RENE HEDILBERTO	24	M	LA PRENSA
27	LUNA ROBALINO MARIA BELEN	16	F	TUMBACO
28	MACHADO SOTOMAYOR MANUEL JOAQUIN	90	M	RIOBAMBA
29	MAYANQUER CHUGA SEGUNDO IBAN	22	M	EL ANGEL
30	MERA PAREDES CYNTHIA ERICKA	15	F	GUAYAQUIL CENTENARIO
14	MOLINA CUESTA CESAR HUMBERTO	38	M	PRINCIPAL
31	MONTAÑO ROLDAN VÍCTOR LENIN	55	M	ESMERALDAS
32	MOREANO GARCIA MALENA ELOISA	34	F	PORTOVIEJO
33	MURILLO PAZ NELSON ENRIQUE	43	M	LA LIBERTAD
34	OBANDO LOPEZ ALBERTH JOSE	49	M	TULCÁN
35	ORELLANA CARRERA WILLIAM MIGUEL	27	M	ALBAN BORJA
36	OSORIO SANTOS JOSE WLADIMIR	30	M	LATACUNGA
37	OSORIO VARGAS GABRIEL SALVADOR	7	M	PRENSA
38	PANCHANA POZO CLARA JESSENI	52	F	LA LIBERTAD
39	PIEDRA PIEDRA DARWIN SEGUNDO	44	M	PUYO
40	QUINTANILLA ESPINEL MILTON DAVID	16	M	BRIGADA PATRIA-LATAGUNGA
41	ROJAS SANCHEZ ALFONSO	15	M	LAGO AGRIO
24	RUBIO ROBALINO FRANCISCO MIGUEL	34	M	PRINCIPAL
42	SÁENZ REVELO MARIA JOSÉ	14	F	COLÓN
43	SÁRBIA MEJIA DOMINGO ARTURO	7	M	SHELL
44	TORRES FLORES FREDDY WHIMPER	12	M	RECREO
45	TORRES QUIÑONEZ CHRISTIAN JOHN	38	M	ALBAN BORJA
46	URIARTE ESPINOZA MARIA JANETH	41	F	AMBATO
47	VALERO MURILLO CARLOS CRISTOBAL	17	M	GUAYAQUIL CENTRO
48	VÁSQUEZ GOMEZ EDWIN OMAR	20	M	EL COCA
49	VERA CASTILLO CARLOS WASHINGTON	63	M	ESMERALDAS
50	YUNGAN CHINLLI LUIS GERARDO	16	M	GUAYAQUIL CENTENARIO

Indicadores relativos a los Consejos

2025

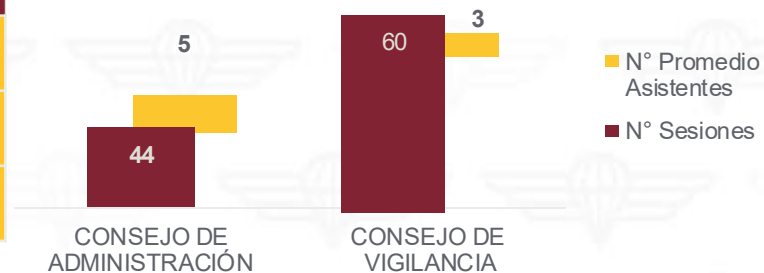
Indicadores relativos a los Consejos

INDICADORES	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones	4 años	4 años
Número de sesiones mantenidas durante el año	44	60
Número promedio de asistentes*	5	3

*Corresponde al promedio de los Vocales del Consejo

INDICADORES	CAD	CV
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	0	0
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado, frente al número de sesiones realizadas	9146,35	1829,270
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	1087,5	362,50

SESIONES DE CONSEJOS - 2025





La
29

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN
TECNOLOGÍA
E INICIATIVA
EMPRESARIAL

Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

2025

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

1. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN

GERENCIA

1 años 6
meses

Fuente: TTHH

2. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD

Tiempo en la entidad	Número de colaboradores en calidad subgerente, director y jefe	Hombres	Mujeres
Menos de un año	20	9	11
De más de 1 año a 3 años	24	13	11
De más de 3 a 5 años	4	0	4
Más de 5 años	65	20	45

Fuente: TTHH

3. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN QUE CUMPLE: CONSIDERANDO ÚNICAMENTE EL TIEMPO QUE LLEVA EJERCIENDO EL CARGO DE GERENCIA O JEFATURA DE ÁREA A LA FECHA DEL REPORTE

Tiempo en la entidad	Número de colaboradores en calidad subgerente, director y jefe	Hombres	Mujeres
Menos de un año	25	11	14
De más de 1 año a 3 años	28	15	13
De más de 3 a 5 años	5	0	5
Más de 5 años	55	16	39



La
29

ORGANIZACIÓN
DE COMITÉS Y
COMISIONES

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

2025

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

Comités	Comisiones permanentes	Comisiones Ocasionales
15	3	0

INDICADORES	COMITÉS MANDATORIOS			
	CAIR	COMITÉ DE TECNOLOGÍA	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO
Número de integrantes de cada comité	3	4	5	7
Cargo de los integrantes	Presidente CAD Gerente Director de Riesgos	Presidente del Comité de TI (miembro del CAD) Gerente Director de Tecnología Directora de Riesgos	Presidente CAD Gerente Oficial de Seguridad de la Información Director de Tecnología Auditor Informático, delegado permanente de Auditoría Interna	Un Vocal del Consejo de Administración Gerente Director Comercial Oficial de Cumplimiento Director de Riesgos Auditor interno Asesor Jurídico
Número de sesiones en el año	18	13	9	13
Número promedio de asistentes	3	4	7	9

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMISIÓN DE EDUCACIÓN	COMISIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COMITÉ DE BUEN GOBIERNO
Número de integrantes	4	3	5
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> Vocal del Consejo de Administración (Presidente) Gerente Analista de Capacitación Analista de Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Representante (Presidente de la Comisión Especial de Resolución de Conflictos) Vocales 	<ul style="list-style-type: none"> Vocal del Consejo de Administración Vocal del Consejo de vigilancia Gerente 2 Representantes de la Asamblea
Número de sesiones en el año	11	2	6
Número promedio de asistentes	5	5	5



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMITÉ DE BALANCE SOCIAL	COMITÉ JURÍDICO	COMISIÓN ESPECIAL DE EVALUACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Número de integrantes	4	4	5
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none">• Miembro del Consejo de Administración (Presidente)• Gerente (Miembro)• Jefe de Responsabilidad Social (Miembro)• Analista de Responsabilidad Social (Secretario)	<ul style="list-style-type: none">• Vocal Principal Consejo de Administración - Presidente• Gerente.• Director Jurídico• Abogada	<ul style="list-style-type: none">• Un representante de la Asamblea (Presidente de la Comisión)• Un representante de la Asamblea (miembro principal de la Comisión)• Un representante de la Asamblea (miembro principal de la Comisión)• Jefe de Estrategia y Gestión (Secretaria de la Comisión)
Número de sesiones en el año	5	5	8
Número promedio de asistentes	4	4	6

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMITÉ DE SEGUROS	COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO	COMITÉ ELECTORAL
Número de integrantes	4	12	3
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> Gerente Director de Operaciones Director Administrativo Director de Talento Humano Director Financiero 	<ul style="list-style-type: none"> Gestor operativo servicios generales Analista de Talento Humano Auditor senior Analista comercial Analista de innovación Oficial de riesgo ambiental y social Analista de desarrollo Analista de marketing Analista contable Enfermera SSO Analista de operaciones Gestor operativa custodia valores 	<ul style="list-style-type: none"> Representante (Presidente) Representante (Secretario) Tesorero (Representantes de la Asamblea) 6 suplentes.
Número de sesiones en el año	17	7	30
Número promedio de asistentes	10	9	3



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMITÉ DE ETICA	COMITÉ DE CRÉDITO	COMITÉ DE IGUALDAD
Número de integrantes	5	3	
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none">• Presidente.• Secretario.• Miembros.	<ul style="list-style-type: none">• Gerente• Director Comercial• Director de Riesgos• Analista de procesos	<ul style="list-style-type: none">• Gerente• Director de Talento Humano• Director de Operaciones• Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional• Jefe de Responsabilidad Social• Trabajador Social• Analista de Desarrollo y Cultura Organizacional
Número de sesiones en el año	2	10	2
Número promedio de asistentes	5	4	

Indicadores relativos a los empleados

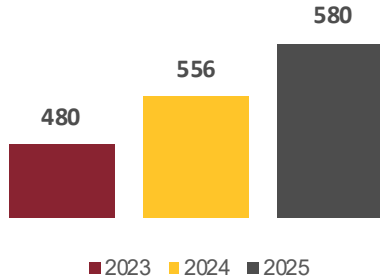
2025

Indicadores relativos a los Empleados

1. NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
480	556	580

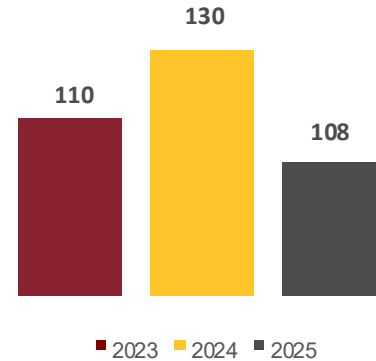
Fuente: TTHH



2. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
110	130	108

Fuente: TTHH



Indicadores relativos a los Empleados

3. NÚMERO DE EMPLEADOS POR PERMANENCIA

Tiempo de permanencia	Número	Hombre	Mujer
Menos de 1 año	105	55	50
de 1 a 3 años	185	101	84
de 3 a 5 años	47	25	22
más de 5 años	243	83	160

Fuente: TTHH

4. NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR SU NIVEL DE EDUCACIÓN

Tipo de instrucción	Número	Hombre	Mujer
Sin estudios	0	0	0
Primaria	0	0	0
Secundaria	94	64	30
Estudios intermedios (técnica-tecnológica)	99	30	69
Estudios universitarios	361	155	206
Estudios de postgrado	26	15	11

Fuente: TTHH

5. CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR RANGOS DE REMUNERACIÓN(*)

Cargo	Min	Max
Director	\$3.800	\$3.800
Jefe	\$1.650	\$2.300
Analista	\$1.200	\$2.075
Asistente	\$750	\$838
Asesor de Negocios - Captaciones	\$850	\$1.000
Supervisor de Servicios	\$950	\$975
Recibidor Pagador	\$570	\$570

Fuente: TTHH

* Solo se considera la remuneración básica, es decir sin bonos-comisiones, bonos, otros beneficios de la Cooperativa.

Indicadores relativos a los Empleados

6. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD PARA EMPLEADOS

144

Fuente: TTHH

7. ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS

Número de asistentes (promedio)	160
Total de empleados	580
Relación número de asistentes/número de empleados	28/100

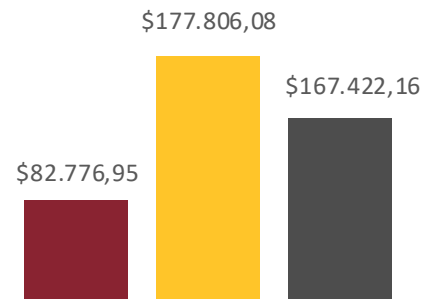
Fuente: TTHH

* El número de asistentes se considera al máximo de participantes de las capacitaciones ejecutadas.

8. VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

Año	Monto de capacitación para mujeres	Monto de capacitación de hombres	Total
2023	\$48.500,54	\$34.276,41	\$82.776,95
2024	\$106.827,04	\$70.979,04	\$177.806,08
2025	\$97.892,60	\$69.529,56	\$167.422,16

Fuente: TTHH



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



La
29

COMERCIO
EXTERNO
TEL: 0011 52002330

Indicadores relativos a los reclamos presentados por usuarios

2025

ALAS A TUS SUEÑOS

Indicadores relativos a los reclamos presentados por usuarios

1. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS.

Detalle	No. Casos
Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	202
Reclamos recibidos por el sistema de Quejas y reclamos (Escritos o verbales)	340
Total Reclamos recibidos	340
Total Reclamos resueltos	340
Relación número de reclamos resueltos / número de reclamos recibidos	100%

Fuente: Atención al Cliente

2. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA SEPS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA COOPERATIVA.

Detalle	No. Casos
Reclamos presentados ante la SEPS	33
Total Reclamos resueltos presentados ante la SEPS resueltos	33
Relación No. de reclamos presentados ante la SEPS / No. de casos presentados ante la Cooperativa	100%

Fuente: Dirección Jurídica



La
29

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO
29 DE OCTUBRE

ALAS A TUS SUEÑOS

¡Gracias!