

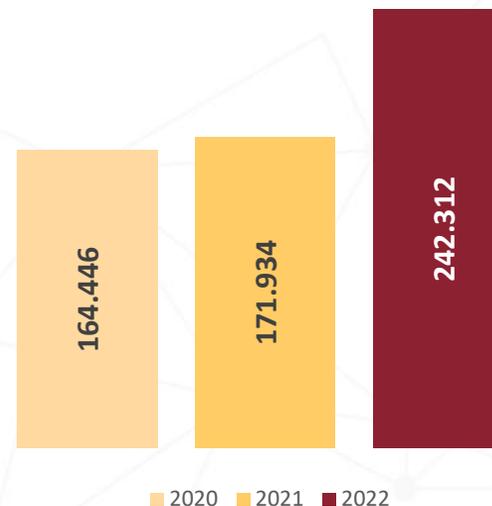
Indicadores Buen Gobierno Corporativo

Indicadores Buen Gobierno Año 2022

Indicadores relativos a los socios

1. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS *

	2020	2021	2022
Personas naturales	164.223	171.711	241.991
Personas jurídicas	223	223	321
TOTAL SOCIOS	164.446	171.934	242.312



2. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA *

Menos de 1 año	13.705
De más de 1 año a 3 años	11.250
De más de 3 años a 5 años	15.914
Más de 5 años	143.285

3. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO *

13.705

4. NÚMERO DE SOCIOS EXCLUIDOS O RETIRADOS EN EL AÑO

3.289

* 2022: socios con certificados de aportación mayor o igual a \$15.

Indicadores relativos a la Asamblea

1. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS REPRESENTANTES A LA ASAMBLEA QUE SE ENCUENTREN EN FUNCIONES

1 año

2. PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS GENERALES POR CADA ASISTENTE (*)

\$ 863,05

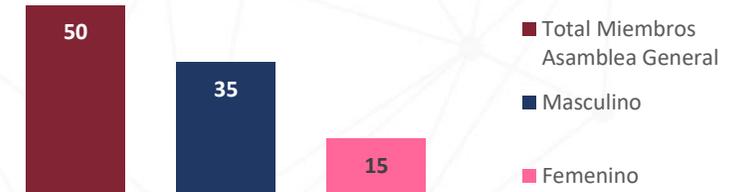
3. NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO

3

4. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS

50

Miembros Asamblea por Género



Fecha de realización.	12/02/2022	19/03/2022	23/04/2022
Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).	Extraordinaria	Ordinaria	Extraordinaria
Número total de asistentes.	51	53	55
Relación entre número de socios asistentes frente al número total de socios representantes (*)	86%	90%	94%
Relación entre número de asistentes que registraron su voto frente al número total de asistentes.	N/A	100%	N/A

Indicadores Buen Gobierno Año 2022

Indicadores relativos a la Asamblea

5. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, ASÍ COMO EL NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON POSESIONADOS.

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
1	ABARCA IVAN OLMEDO	12	M	MANTA
2	ALCIVAR MENDOZA ANGELA AZUCENA	46	F	QUEVEDO CENTRO
3	ANDA SEVILLA JAIME FABIAN	33	F	PRINCIPAL
4	ANDRADE RUBIO FREDDY RAUL	37	M	IBARRA
5	APOLO LOAYZA ROSA MARIA	22	F	MACHALA
6	ARCOS SOLORZANO ANGELICA MARIA	66	F	SANTO DOMINGO
7	ARMAS MARTINEZ GALO RODRIGO	12	M	SANTO DOMINGO
8	BENITEZ ARAUZ MILTON ARMANDO	30	M	CUENCA
9	BUELE AGUIRRE AMERICA MARLENE	41	F	MACHALA
10	CAICEDO SOSA JOSE LAUREANO	39	M	QUEVEDO
11	CAMPOVERDE VASQUEZ ANA BELEN	25	F	CUENCA
12	CARPIO BARROS OMAR FERNANDO	13	M	CENTRO HISTORICO
13	CARRERA GAVILANEZ WENDY MARIANELA	15	F	QUICENTRO SUR
14	EGUEZ LUPERA EDWIN CARLOS MARIO	38	M	PRINCIPAL
15	ESCOBAR ARIZAGA MILTON EDUARDO	19	M	SAN RAFAEL
16	FIALLOS MÁRMOL OSWALDO SANTIAGO	12	M	CARAPUNGO
17	GARCIA PALACIOS JAIME LISTER	56	M	PORTOVIEJO
18	GRANJA SANCHEZ MARCO ANTONIO	11	M	COLON
19	GUERRON BORJA HUGO RENE	39	M	PRINCIPAL
20	HERRERA CHICO FERNANDO DAVID	106	M	RIOBAMBA
21	HORMAZA MUÑOZ JHON DAGOBERTO	18	M	MANTA
22	JIMENEZ SAMUEL EDUARDO	99	M	TENA
23	JUMBO TANDAZO VANESSA LORENA	21	F	LOJA
24	LANDAZURI SALAZAR TEOFILO HOMERO	48	M	PRINCIPAL
25	LLIGUIN PACHECO LEANDRO DANIEL	49	M	MACAS

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
26	LOPEZ TINTIN RENE HEDILBERTO	24	M	LA PRENSA
27	LUNA ROBALINO MARIA BELEN	16	F	TUMBACO
28	MACHADO SOTOMAYOR MANUEL JOAQUIN	90	M	RIOBAMBA
29	MAYANQUER CHUGA SEGUNDO IBAN	22	M	EL ANGEL
30	MERA PAREDES CYNTHIA ERICKA	15	F	GUAYAQUIL CENTENARIO
31	MONTAÑO ROLDAN VICTOR LENIN	55	M	ESMERALDAS
32	MOREANO GARCIA MALENA ELOISA	34	F	PORTOVIEJO
33	MURILLO PAZ NELSON ENRIQUE	43	M	LA LIBERTAD
34	OBANDO LOPEZ ALBERTH JOSE	49	M	TULCAN
35	ORELLANA CARRERA WILLIAM MIGUEL	27	F	ALBAN BORJA
36	OSORIO SANTOS JOSE WLADIMIR	30	M	LATACUNGA
37	OSORIO VARGAS GABRIEL SALVADOR	7	M	PRENSA
38	PANCHANA POZO CLARA JESSENIA	52	F	LA LIBERTAD
39	PIEDRA PIEDRA DARWIN SEGUNDO	44	M	PUYO
40	QUINTANILLA ESPINEL MILTON DAVID	16	M	BRIGADA PATRIA-LATAGUNGA
41	ROJAS SANCHEZ, ALFONSO	15	M	LAGO AGRIO
42	SAENZ REVELO MARIA JOSE	14	F	COLON
43	SARABIA MEJIA DOMINGO ARTURO	7	M	SHELL
44	TORRES FLORES FREDDY WHIMPER	12	M	RECREO
45	TORRES QUIÑONEZ CHRISTIAN JOHN	38	M	ALBAN BORJA
46	URIARTE ESPINOZA MARIA JANETH	41	F	AMBATO
47	VALERO MURILLO CARLOS CRISTOBAL	17	M	GUAYAQUIL CENTRO
48	VÁSQUEZ GOMEZ EDWIN OMAR	20	M	EL COCA
49	VERA CASTILLO CARLOS WASHINGTON	63	M	ESMERALDAS
50	YUNGAN CHINLLI LUIS GERARDO	16	M	GUAYAQUIL CENTENARIO

Indicadores relativos a los Consejos

INDICADORES	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones	1 año	1 año
Número de sesiones mantenidas durante el año	41	29
Número promedio de asistentes*	5	3

INDICADORES	
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	0
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado, frente al número de sesiones realizadas	\$ 4.489,42
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	\$ 1.9031,03
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.	0,004229

SESIONES DE CONSEJOS - 2022



Indicadores Buen Gobierno Año 2022

*Corresponde al promedio de los Vocales del Consejo

Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

1. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN

GERENCIA	2.2 años
----------	----------

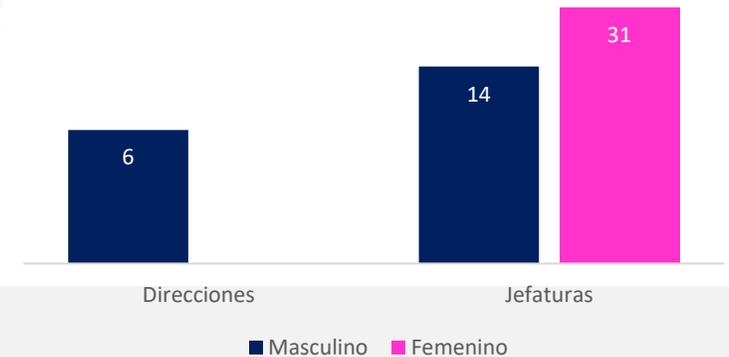
2. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD

GERENCIA	2.2 años
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	1.3 años
DIRECTOR COMERCIAL	0.7 años
DIRECTOR DE OPERACIONES	29.8 años
DIRECTOR DE RIESGOS	1.4 años
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	3.8 años
DIRECTOR FINANCIERO	1.5 años

3. PARTICIPACION DE LAS JEFATURAS DE ÁREA CLASIFICADAS POR GÉNERO

	MASCULINO	FEMENINO	Total
DIRECCIONES	6	0	6
JEFATURAS	14	31	45

JEFATURAS POR GÉNERO



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

Comités	Comisiones permanentes	Comisiones Ocasionales
5	2	0

INDICADORES	COMITÉS MANDATORIOS			
	CAIR	COMITÉ DE TECNOLOGÍA	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO
Número de integrantes de cada comité	3	4	5	7
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente CAD • Gerente • Director de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente CAD • Gerente • Director de Tecnología • Director de Riesgos • Jefe de Desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente CAD • Gerente • Oficial de Seguridad de la Información • Director de Tecnología • Auditor Informático, delegado permanente de Auditoría Interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Vocal del Consejo de Administración • Gerente • Director Comercial • Oficial de Cumplimiento • Director de Riesgos • Auditor interno • Asesor Jurídico
Número de sesiones en el año	18	9	4	16
Número promedio de asistentes	9	5	5	7

Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMISIÓN DE EDUCACIÓN	COMISIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COMITÉ DE BUEN GOBIERNO
Número de integrantes	6	6	5
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> Tres vocales de la Asamblea principales y tres suplentes 	<ul style="list-style-type: none"> Tres vocales de la Asamblea principales y tres suplentes 	<ul style="list-style-type: none"> Dos vocales de la Asamblea Un representante del Consejo de Administración Un representante del Consejo de Vigilancia Gerente
Número de sesiones en el año	7	1	1
Número promedio de asistentes	3	3	5

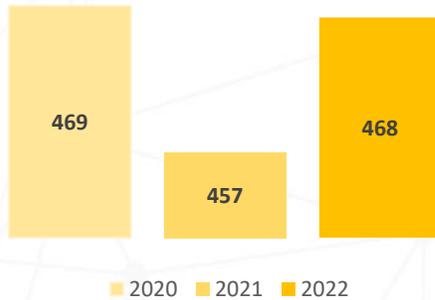
Indicadores Buen Gobierno Año 2022

*Información pendiente de entregar por parte del Secretario de la Comisión

Indicadores de Gobierno relativos a los empleados

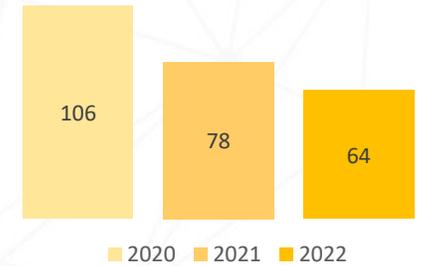
1. NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2020	2021	2022
469	457	468



2. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2020	2021	2022
106	78	64



3. NÚMERO DE EMPLEADOS POR PERMANENCIA

Menos de 1 año	68
De más de 1 año a 3 años	71
De más de 3 años a 5 años	81
Más de 5 años	248

4. NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR SU NIVEL DE EDUCACIÓN

Primaria	2
Secundaria	150
Superior	285
Cuarto nivel	31

5. CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR RANGOS DE REMUNERACIÓN(*)

Cargo	Min	Max
DIRECTOR	\$ 3.300	\$ 3.650
JEFE	\$ 1.450	\$ 2.500
ANALISTA	\$ 700	\$ 2.075
ASISTENTE	\$ 500	\$ 960
ASESOR DE NEGOCIOS - CAPTACIONES	\$ 700	\$ 890
SUPERVISOR DE SERVICIOS	\$ 775	\$ 975
RECIBIDOR PAGADOR	\$ 438	\$ 570

Indicadores Buen Gobierno Año 2022

* Solo se considera la remuneración básica, es decir sin bonos-comisiones, bonos, otros beneficios de la Cooperativa.

Indicadores de Gobierno relativos a los empleados

6. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD PARA EMPLEADOS

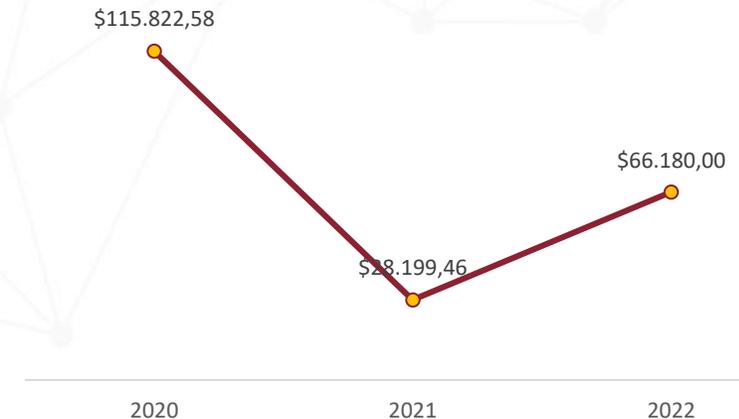
193

7. VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2020	2021	2022
115.822,58	28.199,46	66.180,00

8. ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS

Número de asistentes	525
Total de empleados	468
Relación número de asistentes/número de empleados	1,21



Indicadores Buen Gobierno Año 2022

Indicadores de Gobierno relativos a los reclamos presentados por usuarios.

1. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS.

Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	155
Reclamos recibidos por el sistema de Quejas y reclamos (Escritos o verbales)*	625
Total Reclamos recibidos	780
Total Reclamos resueltos	775
Relación número de reclamos resueltos / número de reclamos recibidos	99%

2. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA SEPS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA COOPERATIVA.

Reclamos presentados ante la SEPS	27
Total Reclamos resueltos presentados ante la SEPS resueltos	27
Relación No. de reclamos presentados ante la SEPS / No. de casos presentados ante la Cooperativa	3%



La
29

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO
29 DE OCTUBRE

Vamos por más **+**
Horizonte
2023

Gracias por su atención