

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL**

### **“GANA UN VIAJE A LA PLAYA – MAMÁ Y PAPÁ”**

#### **1. Aceptación de Términos:**

Al participar en la campaña promocional denominada **“GANA UN VIAJE A LA PLAYA – MAMÁ Y PAPÁ”** (en adelante, la “Campaña”), el participante declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones a los que se sujetarán en la presente campaña.

#### **2. Vigencia de la Campaña:**

La campaña tendrá una duración de dos (2) meses contados desde el 1 de mayo del 2025 al 30 de junio de 2025.

El sorteo correspondiente se llevará a cabo el 21 del mes de julio de 2025, una vez verificada y consolidada la información relativa a las transacciones efectuadas durante el período de vigencia.

#### **3. Participantes elegibles:**

Podrán participar todos los socios y/o clientes a nivel nacional que cumplan, con los siguientes requisitos:

- Haber contratado los productos de crédito nuevos (aperturas de cuentas por primera vez, obtención de créditos, depósitos a plazo fijo) o realicen renovaciones de crédito, independientemente del destino que el socio / cliente elija, desde el monto mínimo aplicable por producto.
- Encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones crediticias al momento del sorteo.
- No mantener créditos que hayan sido refinanciados, reestructurados, que cuenten con alivio financiero, o que estén acogidos a diferimiento de cuotas.
- No ser garante de operaciones crediticias que se encuentren refinanciadas, reestructuradas, judicializadas o en situación de alivio financiero.
- No tener vínculo laboral o familiar con miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Asamblea General de Representantes, directivos o colaboradores de la COOPERATIVA.
- Quedan excluidos de esta campaña: Los miembros de los órganos de gobierno y control de la COOPERATIVA (Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Asamblea General de Representantes), los directivos y colaboradores de la COOPERATIVA. Los socios con relación laboral o parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad con personas mencionadas en el punto anterior.

#### **4. Mecánica de la campaña:**

- Se seleccionarán dos (2) ganadores, a razón de un (1) ganador por mes durante el período de vigencia.

- Cada ganador recibirá un paquete turístico todo incluido para dos (2) personas, con destino a uno de los hoteles de la cadena Decameron, ubicados en Mompiche o Punta Centinela. (No incluye transporte).
- El plazo máximo para hacer uso del premio será de seis (6) meses contados a partir de la fecha de notificación al ganador. Vencido dicho plazo sin que el premio haya sido reclamado, se entenderá que el beneficiario ha renunciado de forma irrevocable al mismo.

#### **5. Premio y Comunicación a Ganadores:**

Finalizada la campaña y verificados los requisitos de participación, la COOPERATIVA en el término de 3 días, se comunicará con los socios o clientes ganadores a través de los canales oficiales registrados, con el fin de notificar la entrega del premio.

#### **6. Limitación de Responsabilidad:**

La Cooperativa no será responsable por la cantidad, calidad, idoneidad ni características del servicio proporcionado por el proveedor del premio (**GANAR UN VIAJE A LA PLAYA – MAMÁ Y PAPÁ**). Cualquier reclamo o responsabilidad derivada de la prestación del servicio, deberá ser gestionado directamente con dicho proveedor.

Cualquier incumplimiento a los términos y condiciones establecidos para la realización de esta campaña, implicará la inmediata exclusión o eliminación del participante, quedando la Cooperativa de Ahorro y Crédito "29 de Octubre" Ltda., liberada de cualquier obligación y/o con respecto a dicho participante.

#### **7. Modificaciones:**

La COOPERATIVA se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar total o parcialmente la campaña, así como de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificación ni aceptación previa a los participantes. Toda modificación será publicada oportunamente en los canales oficiales de la COOPERATIVA.

#### **8. Aceptación del Premio:**

La participación en esta Campaña implica la aceptación expresa del premio en las condiciones ofrecidas. El premio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni será transferible.

#### **9. Uso de datos personales:**

Con la participación en esta Campaña, el socio / cliente autoriza de forma informada, libre, inequívoca y voluntariamente a la COOPERATIVA para que realice el tratamiento de sus datos personales, crediticios y/o datos no públicos (en adelante datos o información), conforme corresponda, incluyendo aquellos que pueda entregar posteriormente o que la COOPERATIVA llegue a obtener o haya tenido acceso.



**ALAS A TUS SUEÑOS**

Cooperativa de Ahorro y Crédito "29 de Octubre" Ltda.  
[www.29deoctubre.fin.ec](http://www.29deoctubre.fin.ec)  
1800 29 29 29

El socio / cliente que participe en la presente campaña, autoriza también a la COOPERATIVA para que pueda compartir, transferir o consultar sus datos personales con sus proveedores de servicios, brokers, subsidiarias, afiliadas, encargadas de la protección y tratamiento de datos, y/o empresas con las que la COOPERATIVA mantenga una relación contractual a nivel nacional o internacional. La COOPERATIVA se compromete a implementar las medidas de seguridad técnica y organizativa que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa aplicable.