

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA**

### **“Tarjeta de débito Visa La29 sin costo – Web y App”**

#### **1. Aceptación de términos y condiciones:**

Al participar en la campaña **“Tarjeta de débito Visa La29 sin costo – Web y App”**, los socios y clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “29 de Octubre” Ltda. (en adelante “la Cooperativa”), que acceden a la misma expresamente aceptan y se comprometen a cumplir con los términos y condiciones que aquí se detallan. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, implicará la exclusión del participante y la Cooperativa, quedará liberada del cumplimiento de las obligaciones de la presente campaña.

#### **2. Participantes elegibles:**

Aplica exclusivamente para socios y clientes que soliciten su tarjeta de débito VISA La29 por primera vez.

#### **3. Vigencia de la campaña:**

La vigencia de la campaña será desde el 16 de enero de 2026 hasta el 31 de marzo del 2026.

#### **4. Condiciones de la campaña:**

La campaña tendrá las siguientes condiciones:

- Este beneficio consiste en la exoneración del 100% del costo de emisión de la primera tarjeta de débito VISA La29.
- Aplica para cuentas de ahorro: Socio, Cliente o Angelitos (nuevas o antiguas).  
*Nota: Para cuentas de ahorro Angelitos, la solicitud deberá ser gestionada por el padre, madre o representante legal.*
- La cuenta de ahorros debe encontrarse en estado activo.
- La solicitud debe realizarse obligatoriamente a través de la página Web o App móvil de la Cooperativa.

#### **5. Restricciones:**

- No aplica para solicitudes de tarjeta por reposiciones (por pérdida, robo, duplicidad o deterioro) ni renovaciones por caducidad.

**ALAS A TUS SUEÑOS**

- No aplica para las siguientes cuentas:
  - Certificados de aportación
  - Ahorros mejor futuro
  - Cuenta encajes
  - Ahorro mundialista29
  - Ahorro cesantía29
  - Cuenta especial recaudación
  
- Sujeto a disponibilidad de stock de plásticos.

**6. Limitación de Responsabilidad**

Cualquier incumplimiento a los términos y condiciones establecidos para la realización de esta campaña, implicará la inmediata exclusión o eliminación del socio y/o cliente participante, quedando la Cooperativa liberada de cualquier obligación con respecto a dicho participante.

**7. Modificaciones:**

La Cooperativa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar total o parcialmente la campaña, así como de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificación ni aceptación previa a los participantes. Toda modificación será publicada oportunamente en los canales oficiales de la Cooperativa.

**8. Uso de datos personales:**

Con la participación en esta campaña, los socios/clientes participantes autorizan de forma informada, libre, inequívoca y voluntariamente a la Cooperativa para que realice el tratamiento de sus datos personales, crediticios y/o datos no públicos (en adelante datos o información), conforme corresponda, incluyendo aquellos que pueda entregar posteriormente o que la Cooperativa llegue a obtener o haya tenido acceso.

Los socios/clientes que participen en la presente campaña, autorizan también a la Cooperativa para que pueda compartir, transferir o consultar sus datos personales con sus proveedores de servicios, brokers, subsidiarias, afiliadas, encargadas de la protección y tratamiento de datos, y/o empresas con las que la Cooperativa mantenga una relación contractual a nivel nacional o internacional.

La Cooperativa se compromete a implementar las medidas de seguridad técnica y organizativa que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, de conformidad con la normativa aplicable.